|  |  |
| --- | --- |
| ICS | 03.080 |
| CCS | |  | | --- | | D:\000000部门项目\09标准化插件开发\程序源代码\StandardEditor_ShanDongKeXieYuan\团标首页面字母T.pngD:\000000部门项目\09标准化插件开发\程序源代码\StandardEditor_ShanDongKeXieYuan\团标首页面字母T后面的反斜杠.png NMSP |   A 12 |

内蒙古标准发展促进会团体标准

T/XXX XXXX—XXXX

老年友好型社区代际服务指南

Guide to intergenerational services in elderly-friendly communities

XXXX - XX - XX发布

XXXX - XX - XX实施

       发布

1. 前言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由内蒙古自治区质量和标准化研究院提出。

本文件由内蒙古自治区民政厅归口。

本文件起草单位：内蒙古自治区质量和标准化研究院，内蒙古自治区民政厅，呼和浩特市民政局，呼和浩特市老龄工作服务中心，呼和浩特市回民区巴彦淖尔北路社区、呼和浩特市回民区阿吉拉沁社区、呼和浩特市新城区丽苑社区。

本文件主要起草人：

老年友好型社区代际服务指南

* 1. 范围

本文件规定了老年友好社区代际服务的基本原则、服务对象、服务内容、服务场地与设施配置、人员配备、服务评价与改进。

本文件适用于老年友好型社区提供代际服务。

* 1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 50763 无障碍设计规范

* 1. 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

代际服务 Intergenerational services

是指通过整合老年人与儿童（或其他代际群体）的资源与需求，构建跨年龄层的互动与支持体系，旨在解决“一老一小”社会照护难题的创新模式。其核心在于‌打破传统“分而治之”的服务壁垒‌，通过空间共享、活动共融、资源互补等方式，提升社会服务效率并促进代际和谐。

* 1. 基本原则

以人为本原则。以满足老年人和儿童需求为出发点，尊重老年人和儿童的意愿，为老年人和儿童提供人性化、贴心化服务。

安全第一原则。将安全放在首位，建立健全安全管理制度和应急预案，加强对服务设施、设备和活动的安全管理，确保老年人和儿童的人身安全和财产安全。

代际互动原则。创造条件促进老年人和儿童之间的互动与交流，开展形式多样的代际活动，增进代际之间的了解和信任，营造代际和谐的社区氛围。

* 1. 服务对象
     1. “一老”

服务对象为社区年满60周岁及以上人群。

部分55—60岁之间提前退休或身体状况不佳的人群，也可根据实际情况纳入社区老年休闲服务对象范畴。

* + 1. “一小”

服务对象为社区0—3岁婴幼儿、4—6岁学龄前儿童、7—18岁儿童。

社区和服务机构应对残疾儿童或者留守儿童给予特别关注，提供个性化服务，满足其成长需求。

* 1. 服务内容
     1. “一老”服务

应按照《老年友好型社区为老服务指南》第5章的要求。

* + 1. “一小”服务
       1. 托育服务

在社区独立或依托社区公共服务设施设置托育点，开展临时托育、计时托育等服务。

利用社区资源，根据需要设立课后托管、暑(寒)假托班等，在工作日和假期提供托管服务。

* + - 1. 教育辅助服务

为学龄儿童提供课后作业辅导，帮助解决学习中遇到的问题。

组织课外兴趣班，如书法、绘画、音乐、体育等，培养儿童及青少年兴趣爱好和特长。

* + - 1. 生活关怀服务

关注儿童及青少年心理健康，开展心理咨询、心理辅导等服务。

依托社区开展亲子互动，协助家长与儿童构建良好的亲子关系，促进良性亲子沟通。

* + 1. 代际服务
       1. 教育互助

老年人知识传承：开设传统文化、生活技能课程，由老年人担任讲师。

青少年数字助老：组织青少年为老年人提供智能设备使用培训。

跨代际共学课堂：开展代际共同参与的主题学习。

每月至少开展2次，单次时长≥1.5小时，配备1:5的志愿者协助比例。

* + - 1. 生活支持

代际结对帮扶：青年志愿者与独居老人结对，提供定期探访、生活代办等服务。

共享生活服务：开设社区共享厨房、代际协作家政。

应急互助机制：建立“老-青”紧急联络网，快速响应突发需求。

建立服务对象匹配机制，签署《结对协议》，明确服务内、频次及边界。

* + - 1. 文化娱乐

跨代际文体活动：组织合唱团、手工制作、书法绘画等混合年龄小组。

节日主题共庆：春节、重阳节等举办代际联欢会，鼓励共同策划节目。

代际共游项目：开展社区周边文化探访，由青少年担任向导。

每季度至少1场大型活动，参与人数≥50人； 活动方案需经老年/儿童代表审核。

* 1. 服务场地设施配置
     1. 社区综合服务设施

以社区为依托，围绕构建多代际聚居的包容居住体系、配置社区老幼复合型公共服务设施以及打造社区老幼共享公共开放空间，在不同空间尺度上引导布局老幼融合型空间设施，包括：

1. 社区养老服务中心；
2. 社区托育服务中心；
3. 社区老年活动中心；
4. 社区儿童活动中心等。
   * 1. 无障碍设施

应按照 GB 50763 的要求，建设无障碍设施，包括无障碍通道、无障碍卫生间、无障碍电梯等，方便“一老一小”的出行和使用。

* + 1. 适老化和适儿化设施

应根据“一老一小”双方需求，合理规划、配备适老化和适儿化的社区空间与服务设施，打造老幼融合“综合体”，满足养老育幼的双重需求。

优化社区“一老”服务设施，提升社区养老机构与老年活动中心的质量，提供床位与活动场所，满足老年人的照料与社交需求。

改善社区“一小”服务设施，建立普惠性专业托幼机构，构建全日托、半日托、计时托、临时托等多样化托育服务。

* + 1. 安全设施

应配备必要的安全设施，如消防设施、监控设备、应急照明设备等，确保服务场所的安全。

* 1. 人员配备
     1. 人员配置

专业服务人员：根据服务内容配备相应专业人员，如养老护理员、幼儿教师、心理咨询师等，所有专业人员应具备相应的职业资格证书及从业经验。

配备志愿者队伍：建立志愿者招募、培训及管理机制，引导社区居民积极参与代际服务志愿者队伍，形成老年人指导年轻一代的志愿服务机制。

* 1. 服务评价与改进

通过实地走访、发放调查问卷、电话回访等方式，收集社区老年人、儿童在社区休闲活动的形式、内容、服务质量等方面的意见和建议。

对服务过程中存在的问题采取有效的改进措施。

